

Feuille de route numérique de la communauté de communes PEVELE CAREMBAULT

Communauté de communes PEVELE CAREMBAULT

Sommaire

Table des matières

1	Contexte : Une feuille de route numérique basée sur un projet de territoire et des concertations	3
2	Objectifs et enjeux.....	3
3	Des ambitions [numériques] pour le Territoire.....	3
3.1	Proximité	3
3.2	Qualité	3
3.3	Collectif.....	3
3.4	Equilibre.....	3
3.5	Référence.....	3
4	Un cadre législatif et référentiel.....	5
5	Un territoire connecté pour des services publics de références.....	5
5.1	Partager auprès des élus et partenaires les politiques et actions menées sur le territoire	5
5.2	Une application citoyenne : multi-modal et multi-canal	5
5.3	Une carte de vie quotidienne et de transport	5
5.4	Offrir une connexion très haut débit sur l'ensemble du territoire.....	5
5.5	Fournir une connexion réseau data permettant la diffusion des services de la collectivité dans chaque commune.....	5
6	Valoriser les politiques sportives, culturelles et patrimoniales.....	6
6.1	Faire des médiathèques, des lieux de diffusion, d'échanges et de convivialité	6
6.2	Présenter les équipements, services et offres de réservations à destination des particuliers, acteurs publics et privés.....	6
6.3	Présenter les équipements, services et offres touristiques	6
7	Partager et échanger des outils au service de la citoyenneté, de l'éducation et de la qualité de la vie.....	6
7.1	Permettre aux familles de retrouver l'ensemble des services utiles à la vie quotidienne	6
7.2	Mieux vieillir en PEVELE CAREMBAULT	6
7.3	Valoriser la jeunesse du territoire et son potentiel	6
8	Accompagner à la transition Numérique Territorial	6
8.1	Accompagner les communes à la dématérialisation de leurs procédures et services	6
8.2	Accompagner les communes à la création de leur offre de service portail citoyen.....	6
8.3	Accompagner les citoyens à devenir acteur de leur vie numérique	7
8.4	Accompagner les professionnels dans leur dynamique de développement numérique	7

1 Contexte : Une feuille de route numérique basée sur un projet de territoire et des concertations

Les premières années d'existence de la Pévèle Carembault ont vu la construction de fondations solides d'une communauté de communes au service de son territoire. Les compétences ont été définies, une gouvernance et une organisation ont été mises en place pour soutenir la réalisation d'un projet ambitieux dont le développement durable et le numérique apparaissent comme les pièces maîtresses du gouvernail d'un navire lui-même constitué de 5 ambitions et 5 dimensions.

Bati sur un processus de fusion de 5 communautés de communes, sur l'animation d'un débat public, sur la mise en œuvre des compétences et définition des politiques, le projet de territoire de la communauté de communes PEVELE CAREMBAULT porte des ambitions que cette feuille de route vise à décliner « numériquement » en lien direct avec les 5 dimensions de son territoire (cf projet de territoire)

2 Objectifs et enjeux

L'objectif de cette stratégie numérique est de faire de la Pévèle Carembault un territoire de référence en développant des usages et des services numériques innovants et accessibles à tous. Perçu comme un moteur de développement et de progrès, à la base avec l'environnement d'une « campagne moderne, terre d'avenir », le numérique se traduit de façon transversale au sein de notre projet de territoire. Véritable culture à développer dans l'action communautaire, les usages et services numériques sont à utiliser de façon pragmatique, accessible et utile. Ils doivent contribuer à apporter une réponse efficace et adaptée aux enjeux, engagements et objectifs portés par tout un territoire.

3 Des ambitions [numériques] pour le Territoire...

3.1 Proximité

La Pévèle Carembault fait le choix de la proximité. Elle favorise les actions qui créent du lien, elle prend en compte les souhaits exprimés par la population. Notre politique numérique doit œuvrer à renforcer ce sentiment de proximité et permettre l'émergence des synergies et maillages par le biais d'outils de gestion de la relation citoyenne et le développement de plateforme d'échanges locaux.

3.2 Qualité

La Pévèle Carembault fait le choix de prioriser la recherche de la qualité sur la quantité, le travail bien fait, le juste prix ; elle prend en compte le long terme pour le bien des générations actuelles et futures. Notre politique numérique doit œuvrer à faire du territoire une référence pour le bien-être de ses habitants : Agir pour le bien-être particulier avec l'usage de services favorisant le maintien à domicile des personnes âgées, ou agir pour le collectif avec le numérique au service des économies d'énergies.

3.3 Collectif

La Pévèle Carembault fait le choix du collectif et du partenariat. A l'intérieur d'un territoire, elle organise les complémentarités entre les acteurs (communes, entreprises, associations, habitants). Notre politique numérique doit accompagner ce rapprochement par la mise à disposition d'outils type réseaux sociaux et applications permettant les échanges et le rapprochement des usagers afin de faciliter cette gestion citoyenne.

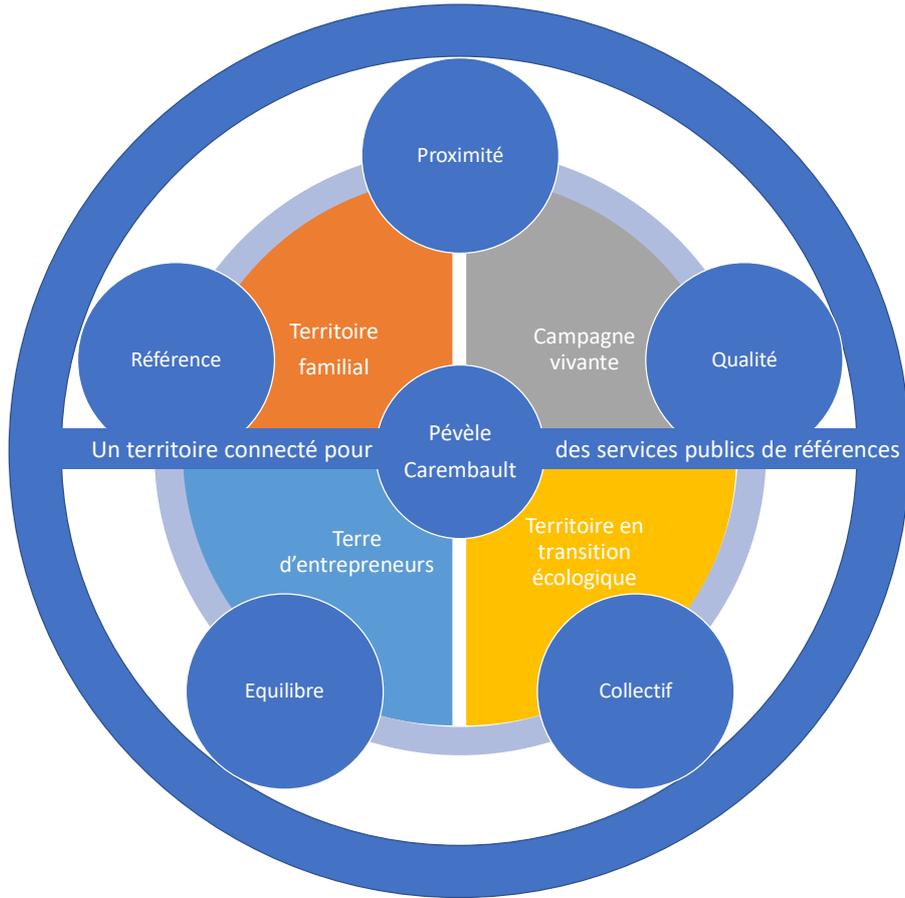
3.4 Equilibre

La PEVELE CAREMBAULT s'appuie sur des bassins de vie de proximité équilibrés pour favoriser un développement qui réduit les écarts existants et préserve l'équilibre. Notre politique numérique doit accompagner le maintien de ces équilibres par le biais d'accompagnements et de médiations aux nouveaux usages ; à destination des usagers particuliers et professionnels.

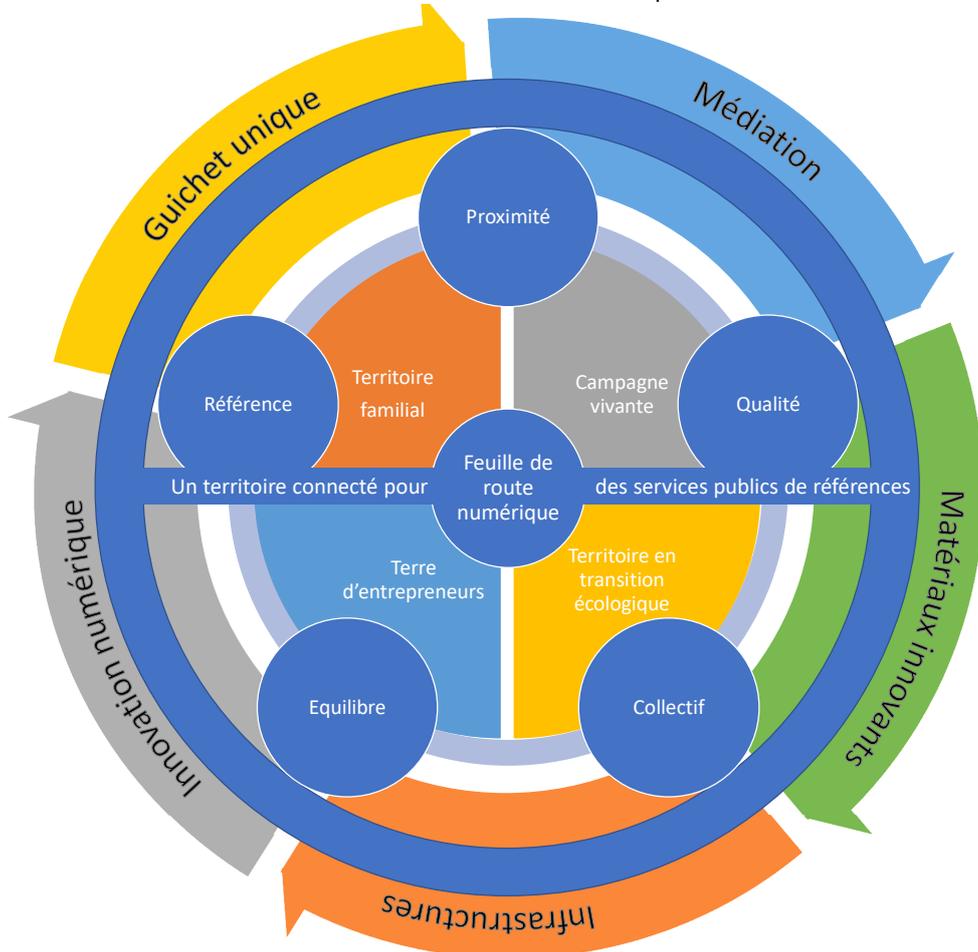
3.5 Référence

La PEVELE CAREMBAULT ambitionne d'être identifiée comme une référence dans ses modes de gestion et son action publique en innovant et en répondant aux nouveaux enjeux d'une ère où le numérique et l'environnement constituent des défis majeurs... que cette feuille de route en soit un des prémices

D'un projet de territoire ...



... à une feuille de route numérique.



4 Un cadre législatif et référentiel...

L'évolution du cadre réglementaire et législatif (La loi NOTRe, loi sur le Numérique, SGMAR...) engage la communauté de communes PEVELE CAREMBAULT dans une démocratie locale renouvelée : avec le renforcement des compétences des collectivités ; le développement de l'OPEN DATA, la simplification des échanges entre administrations, l'unification de la relation avec l'utilisateur et le développement de l'écosystème numérique des territoires ; la communauté de communes PEVELE CAREMBAULT se saisit de ces opportunités pour s'engager encore plus dans une démarche participative, co-construite et partagée.

5 Un territoire connecté pour des services publics de références

Faire de la PEVELE CAREMBAULT un territoire numérique de référence en développant des usages et des services innovants et accessibles à tous ; telle est l'ambition qui porte l'ensemble des actions transversales :

5.1 Partager auprès des élus et partenaires les politiques et actions menées sur le territoire

[Action 1] Afin de répondre à un besoin croissant d'outils de partages et d'échanges entre les agents de la collectivité, les élus et les communes, la communauté de communes PEVELE CAREMBAULT se dote d'outils numériques susceptibles de répondre à 4 grands besoins :

1. Acquérir, gérer, partager, diffuser, stocker et archiver des documents
2. Suivre les entreprises du territoire et les créateurs
3. Disposer d'un outil de suivi et partages de projets
4. Doter la collectivité d'un outil de suivi et communication à disposition des agents de l'intercommunalité ; mais également des partenaires et élus du territoire

5.2 Une application citoyenne : multi-modal et multi-canal

Véritable porte d'entrée unique à l'offre de services de la collectivité, cette application permettra outre la présentation des services de la collectivité d'offrir à la population la possibilité de prendre part à la vie civique, politique ou locale [Action 2bis] ; de disposer d'offres de services profilées et géolocalisées [Action 2]

5.3 Une carte de vie quotidienne et de transport

[Action 3] La communauté de communes PEVELE CAREMBAULT subit à certains endroits de son territoire une forte congestion routière en heure de pointe et notamment sur les axes menant à la Métropole Lilloise (déplacements pendulaires). Face à la congestion de la Métropole Lilloise et à la saturation des principaux axes autoroutiers (A1, A23 et A27), la communauté de communes PEVELE CAREMBAULT souhaite limiter l'impact des nouveaux projets d'infrastructures routières et autoroutières et en tirer profit. Afin d'améliorer les conditions de déplacement des habitants pour une meilleure qualité de vie sociale, économique et environnementale, elle envisage la création d'une offre de services associée à la carte de transport « Pass Pass » pour en faire une carte de vie quotidienne et disposer ainsi d'un moyen de paiement unique pour toute l'offre de service médiatique en PEVELE CAREMBAULT.

5.4 Offrir une connexion très haut débit sur l'ensemble du territoire

[Action 4] La communauté de communes PEVELE CAREMBAULT accompagne le syndicat mixte « la fibre numérique 5962 » afin d'obtenir une couverture à 100% du territoire en fibre optique à horizon 2021

5.5 Fournir une connexion réseau data permettant la diffusion des services de la collectivité dans chaque commune

[Action 5] Développer un réseau sans fil territorial afin de répondre aux besoins de connectivité à minima au cœur des communes pour garantir une couverture DATA optimale et diffuser ainsi des offres de services géolocalisées et profilées et mettre à disposition sur le territoire des bornes interactives.

6 Valoriser les politiques sportives, culturelles et patrimoniales

6.1 Faire des médiathèques, des lieux de diffusion, d'échanges et de convivialité

Unifier les catalogues, rassembler les ressources documentaires permettre à tout utilisateur de connaître les états des ouvrages et ressources en tout point du territoire, permettre à tout utilisateur l'enrichissement des dossiers et ouvrages [Action 6]. Et afin de faire des médiathèques ce 3^e lieux de vie, développer les animations numériques avec applications mobiles, jeux interactifs, ateliers autour de l'enrichissement de contenus, animations interactives (contes et lectures numériques) ... [Action 7] [Action 8]

6.2 Présenter les équipements, services et offres de réservations à destination des particuliers, acteurs publics et privés

Grace à un portail de services permettre à tout acteur privés ou publics (entreprises, artisans, associations...) de présenter ses offres de services/événements et permettre les réservations et/ou achats de services. Une attention particulière sera portée également aux équipements culturels : cinémas, théâtres, centre aquatique... [Action 2] [Action 9] [Action 9bis] [Action 10] mais également aux acteurs du monde économique [Action 12]

6.3 Présenter les équipements, services et offres touristiques

Associer les professionnels du tourisme autour d'offres de services (randonnées, hébergements, ...) en leur permettant de présenter et valoriser leur offre de services (hôtellerie, restauration, ...) mais également les accompagner à la promotion de leurs offres sur les plateformes spécialisées (AirBnB...) par le développement de passerelles avec les géants du net professionnels [Action 2] [Action 11]

7 Partager et échanger des outils au service de la citoyenneté, de l'éducation et de la qualité de la vie

7.1 Permettre aux familles de retrouver l'ensemble des services utiles à la vie quotidienne

Gérer la cantine et les activités péri-scolaires de leurs enfants ; et aux communes d'en gérer les inscriptions (NAP, TAP, dossiers Caf, ...). Gérer les services aux centres de loisirs, aux activités associatives. [Action 15] Permettre aux familles de disposer en temps réel de l'offre de service des assistantes maternelles et aux professionnels de se mettre en réseau [Action 16] ; Suivre la gestion et le ramassage de ses ordures ménagères (localisation des conteneurs, alertes...) [Action 17]

7.2 Mieux vieillir en PEVELE CAREMBAULT

Développer une offre de services numériques pour faciliter le maintien à domicile et mettre en relation les professionnels, les services de santé, les services intercommunaux et les familles [Action 19]. Optimiser les tournées des repas et permettre aux familles la commande et le suivi des repas portés aux seniors [Action 18]

7.3 Valoriser la jeunesse du territoire et son potentiel

Développer un socle commun « numérique » pour tous les publics : CV, e-reputation, réseaux sociaux valorisable par les partenaires sociaux et du monde économique extérieur [Action 20]

8 Accompagner à la transition Numérique Territorial

8.1 Accompagner les communes à la dématérialisation de leurs procédures et services

Accompagner les communes au programme de développement concerté de l'administration numérique territoriale (DCANT) : Commande publique avec Marchés publics simplifiés, identifiant unique avec France Connect, état civil et Comedec, Facture électronique (Chorus), Parapheur électronique, Demat flux comptables Actes réglementaires [Action 22].

Spécifiquement sur la chaîne de traitement des dossiers d'urbanisme, mettre à disposition des soumissionnaires une plateforme permettant le dépôt des dossiers d'instructions et permettre aux communes d'instruire directement les dossiers dématérialisés et mettre un espace à disposition des services externes pour avis et consultation [Action 21]

Permettre aux communes la gestion centralisée de leur bâtiment par gestion centralisée au service des économies d'énergies [Action 14]

8.2 Accompagner les communes à la création de leur offre de service portail citoyen

Construire une vision urbanisée des services publics numériques s'appuyant sur un Cadre d'architecture commun en lien avec les services de l'Etat plateforme. Il s'agit pour la communauté de communes PEVELE

CAREMBAULT de mettre en œuvre une « boutique d'applications thématiques » au service des communes : Co-marquage des services publics en ligne (www.servicepublic.fr) ; accès aux services de fédération d'identité de France Connect ; généralisation des services en ligne de proximité : cantine, centre de loisirs, eau, assainissement,... afin de fournir au citoyen un dossier unique sécurisé permettant à chaque citoyen de disposer de ses données administratives personnelles [Action 23].

8.3 Accompagner les citoyens à devenir acteur de leur vie numérique

Mailler le territoire d'espaces publics numériques et développer les relais communaux (réseau d'acteurs locaux animateurs et facilitateurs), développer les parcours initi@TIC [Action 20] auprès de toutes les populations. Accompagner les enseignants aux nouveaux usages pour faire des enfants des citoyens de demain [Action 26]

8.4 Accompagner les professionnels dans leur dynamique de développement numérique

Développer les animations autour de l'appropriation des outils numériques, développement de leur e-présence et e-reputation au travers des market place existantes [Action 28]. Accompagner les dynamiques de coworking par le biais d'appui aux associations spécialisées [Action 29] et développer un espace Fablab et télétravail au sein du vaisseau amiral de l'entrepreneuriat [Action 24]