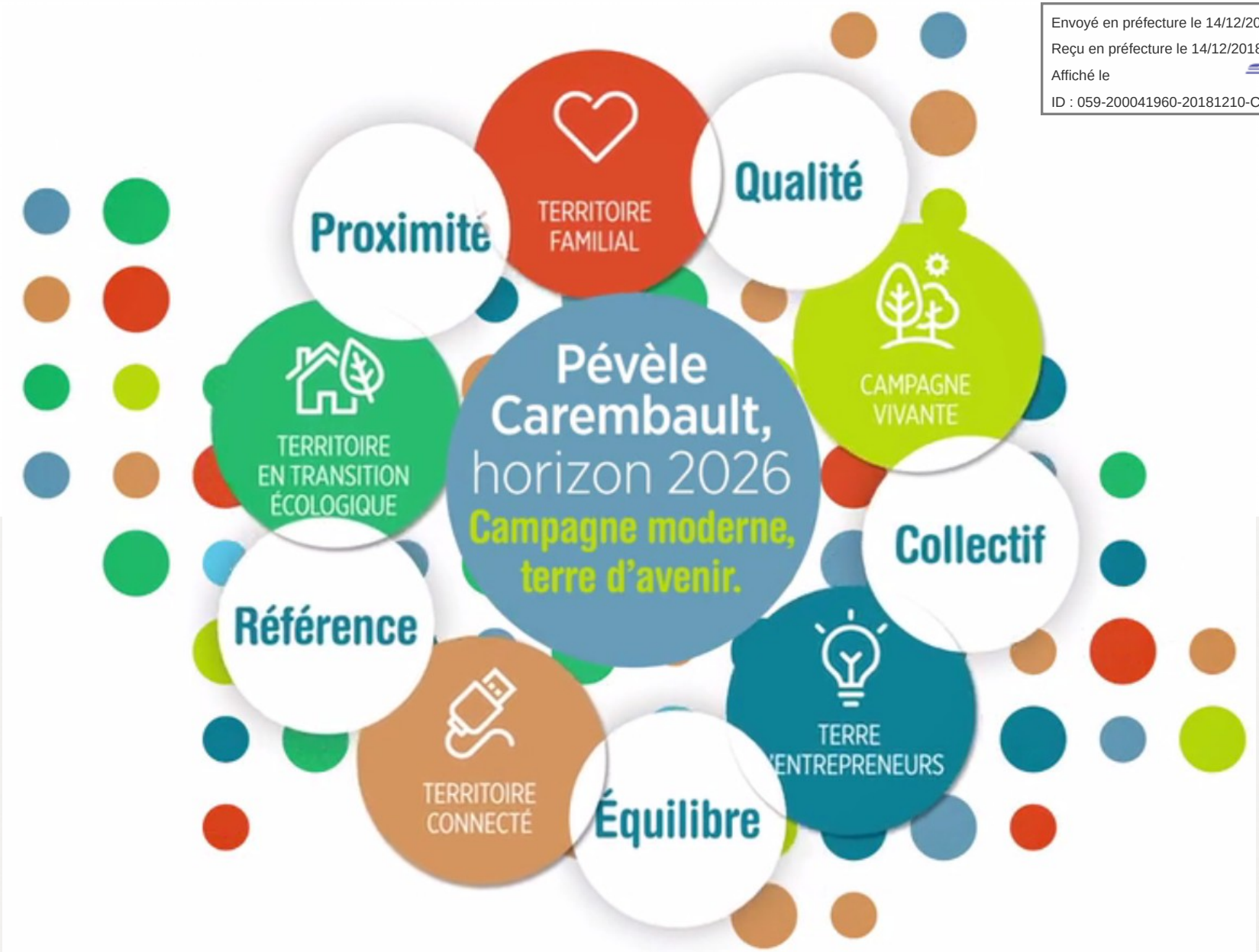
Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE



Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Pévèle Carembault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

UNION EUROPÉENNE
l'Europe s'engage en Hauts-de-France avec le FEDER
Région Hauts-de-France

Présentation de la feuille de route numérique de la Pévèle Carembault

Pour des services numériques de territoire

2019 - 2021

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Pévèle Carembault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Contexte et enjeux

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La plate-forme de services numériques de la CC Pévèle Carembault : contexte et enjeux

Feuille de route numérique de la CC Pévèle-Carembault

28 actions identifiées

Plate-forme numérique de la CC Pévèle-Carembault

Enjeux :

- Opérationnalisation du SDUS
- Priorisation
- Clarification de l'action publique

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Du projet de territoire à notre feuille de route

La faisabilité économique et RH du projet

Une feuille de route soutenue et validée par la Région

Pertinence et utilité des services : des actions visibles et utiles

Actions numériques conformes aux orientations du projet de territoire

Des services mutualisables avec les communes

La création de communautés d'acteurs dans différents domaines (mobilité, énergie, développement économique…)

Le numérique au service de l'affirmation de l'identité de la communauté de communes

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Pévèle Carembault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Calendrier

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Calendrier

Vote feuille de route numérique
- Présentation du SDUS en conseil communautaire

02 octobre 2017

→

- Validation des thématiques prioritaires et orientations

Oct 2017 – Mars 2018

→

Lancement des marchés pour définition des services

Mars 2018 – Octobre 2018

→

Décision

Oct - Dec 18

→

Consultations

Fin 18

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Médiation/formation aux usages Jeunesse Professionnels …

Gestion Relation Citoyen Démocratie participative

Portail des compétences

Portail famille :

- Dans le cadre de la gestion des centre de loisirs, permettre aux familles l'accès et la gestion à leur dossier personnel (informations administratives), aux inscriptions et paiements
- Dans le cadre de l'offre de services aux seniors, permettre aux familles la commande et le suivi des repas portés aux seniors
- Favoriser la qualité du maintien à domicile et accompagner les aidants (Asso DOWN'UP

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Portail des compétences

Relation / Participation citoyenne :

- Temps 1 : Mettre en œuvre un service de signalement, dépôt et suivi de questions / plaintes des usagers : Permettre à tout citoyen d'interpeller les services de la CCPC au moyen de formulaires en ligne.

- Temps 2 : Par paliers selon les possibilités d'échanges avec les applications, versement automatique des demandes dans les outils métiers. Objectifs opérationnels : questions autour des PAV, incidents collectes, pbs de bac et éclairage public.

Médiation/formation aux usages
Jeunesse
Professionnels
…

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata
Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Médiation/formation aux usages Jeunesse Professionnels …

Portail des compétences

Lecture publique :

- Mettre en œuvre une offre de services dédié pour les médiathèques (prêts…) .

Permettre à chaque adhérent au réseau 'Graine de culture" de retrouver l'offre de services numériques sur un portail commun : ouvrages, revues, dossiers thématiques partagés…)

is

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Portail des compétences / annuaire des forces vives du territoire :

- Temps 1 : Constituer un annuaire des associations et/ou forces vives du territoire
- Temps 2 : permettre de faire rencontrer l'offre et la demande de services entre-associations : projets communs - temps partagés de salariés ... Le rôle de la CC est de jouer le rôle de maison des associations virtuelle en identifiant et permettant ces mises en relations

Médiation/formation aux usages Jeunesse Professionnels ...

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Dématérialisation – Service ADS :

- Mettre en œuvre la dématérialisation selon le planning réglementaire
- Sur service ADS : Mettre en œuvre la dématérialisation complète des dossiers avec l'ensemble des communes

Médiation/formation aux usages
Jeunesse
Professionnels
…

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata
Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Portail Famille
- Centre de loisirs
- Maintien à domicile
- Portage des repas

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire
Service ADS

Médiation/formation aux usages
Jeunesse
Professionnels

Gestion Relation Citoyen
Démocratie participative

Portail des compétences

Médiation numérique :

- Poursuivre/renforcer les actions de médiation en direction de la jeunesse, des professionnels, des seniors, demandeurs d'emploi et personnes les plus en difficultés sociales et économiques selon les niveaux de connaissance différente
- Engager des partenariats forts avec des acteurs disposant des expertises et des ressources nécessaires.
- Présenter en ligne l'offre de service et y permettre les inscriptions

Relais

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata
Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Portail Famille
- Centre de loisirs
- Maintien à domicile
- Portage des repas

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire
Service ADS

Médiation/formation aux usages
Jeunesse
Professionnels

Gestion Relation Citoyen
Démocratie participative

PEV'MEL

Le projet Pev'MEL vise à développer une offre de lignes de covoiturage entre les territoires de la CCPC et de la MEL

Création d'un Démonstrateur : Un mobilier ouvert et connecté, utilisable par tout opérateur et tout utilisateur pour diffusion information personnalisée et géolocalisée

Relais

Covoiturage – PEV'MEL

Portail des compétences

RGPD - Opendata
Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Portail Famille
- Centre de loisirs
- Maintien à domicile
- Portage des repas

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Gestion Relation Citoyen Démocratie participative

Portail des compétences

RGPD - Opendata

- Partenariat et convention avec Cré@tic (CDG59) pour DPD mutualisé et accompagnement
- Engager la mise en œuvre de services Open data : Fournir un jeu de données par engagement du Projet de Territoire

Relais

Médiation/formation aux usages Jeunesse Professionnels

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Portail Famille
- Centre de loisirs
- Maintien à domicile
- Portage des repas

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Gestion Relation Citoyen Démocratie participative

Portail des compétences

Une identité unique :

Mettre en œuvre un accès unique à tous les services pour les citoyens

Médiation/formation aux usages Jeunesse Professionnels

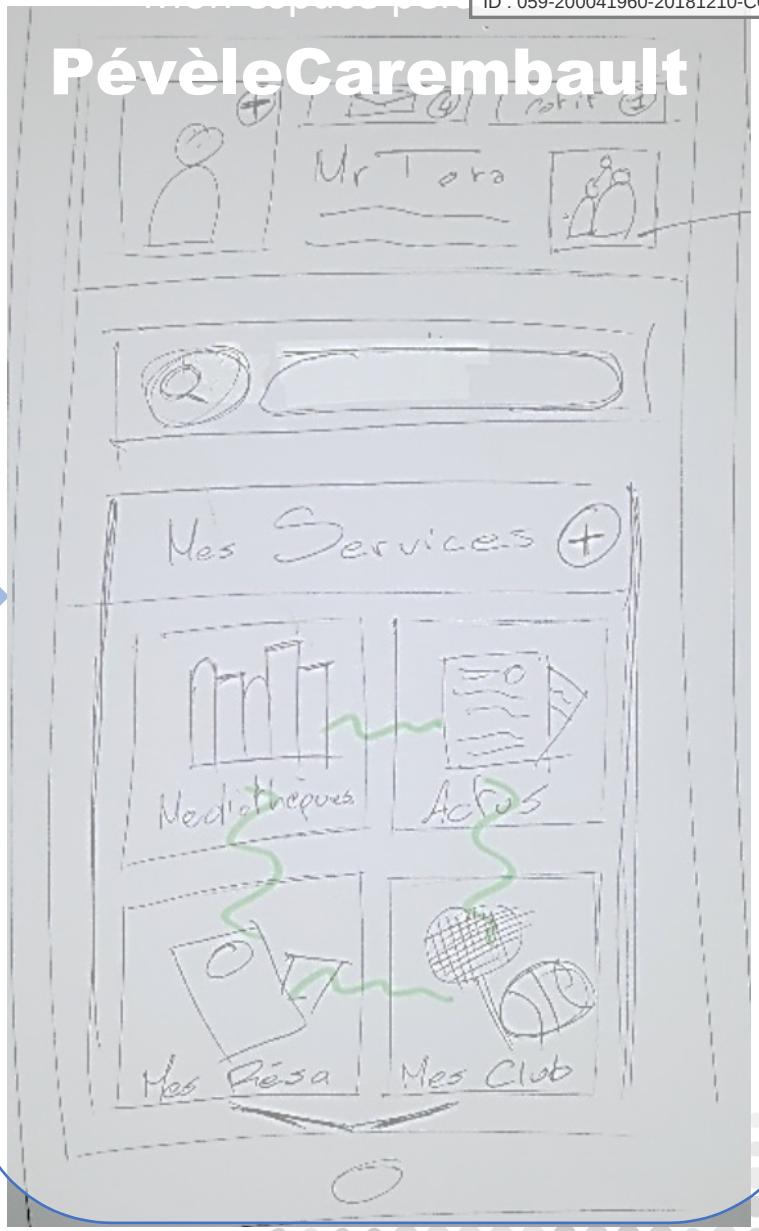
Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata Engager les mises en oeuvre

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Le parcours utilisateur

Page accueil



Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Le parcours utilisateur

Page accueil

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Le parcours utilisateur

Page accueil

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Le parcours utilisateur

Page accueil

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Portail Famille
- Centre de loisirs
- Maintien à domicile
- Portage des repas

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Médiation/formation aux usages Jeunesse Professionnels

Gestion Relation Citoyen Démocratie participative

Covoiturage – PEV'MEL

Portail des compétences

RGPD - Opendata Engager les mises en oeuvre

La mutualisation

Construire un catalogue de services numériques mutualisé par la Pévèle Carembault pour les communes et conventionner ces services numériques

Chaque service déployé sera évalué pour une mise à disposition à la commune.

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Portail Famille
- Centre de loisirs
- Maintien à domicile
- Portage des repas

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire Service ADS

Gestion Relation Citoyen Démocratie participative

Portail des compétences

Stabiliser les fondations du système d'informations :

De nombreux chantiers techniques à mettre en œuvre :
Développer l'usage de la cartographie,
rationalisatier et interconnecter les applications,
consolider l'usage de notre réseau social intercommunal,
Unifier la gestion documentaire,
Former et sensibiliser…
Etc …

Relais

Médiation/formation aux usages Jeunesse Professionnels

Covoiturage – PEV'MEL

RGPD - Opendata Engager les mises en oeuvre

Un système d'information optimisé

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

La future plateforme de service de la Pévèle Carembault

Portail Famille
- **Centre de loisirs**
- **Maintien à domicile**
- **Portage des repas**

Lecture publique

Dématérialisation obligatoire
Service ADS

Médiation/formation aux usages

Gestion Relation Citoyen
Démocratie participative

Covoiturage – PEV'MEL

Portail des compétences

RGPD - Opendata

Passage d'une plateforme intercommunale à une plateforme de territoire

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Pévèle Carembault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Budget

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Répartition des couts sur les 2 prochaines années

	INVESTISSEMENTS : Matériels, logiciels, prestations	Ressources humaines
Charges estimées :	1 398 000 €	578 000,00 €
Subventions estimées :	838 800 €	274 800,00 €
Charges Pévèle Carembault :	559 200 €	303 200 €

60% des coûts pris en charge par FEDER ; soit reste à charge 560 000€ sur 2 ans hors frais de personnel qui peuvent faire également l'objet de subventions FEDER

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Pévèle Carembault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

conclusion

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Un statut quo impossible

MONDIAL
L'environnement extérieur s'est déjà mis en marche

NATIONAL
L'Etat impose une marche forcée

LOCAL
Les habitants (nous) ne veulent plus voir la complexité

Capacité de la Pévèle Carembault à innover => s'adapter pour que le numérique accompagne la transformation de cette campagne moderne en terre d'avenir

Plateforme de territoire

Envoyé en préfecture le 14/12/2018
Reçu en préfecture le 14/12/2018
Affiché le
ID : 059-200041960-20181210-CC_2018_265-DE

Pévèle Carembault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

UNION EUROPÉENNE
l'Europe s'engage en Hauts-de-France avec le FEDER
Région Hauts-de-France

Merci de votre attention

Contact : Bertrand CROIZILLE
bcroizille@pevelecarembault.fr
07-86-88-34-07